



COMUNICATO STAMPA

Contatto Stefanie de Borba, responsabile media, stefanie.deborba@legacancro.ch
Telefono diretto 031 389 93 31
Data Berna, 20 maggio 2025

InfoCancro offre ascolto e sostegno da 30 anni

Il servizio di consulenza gratuito della Lega svizzera contro il cancro festeggia 30 anni! Siccome nel frattempo l'offerta è stata ampliata con nuovi canali oltre al telefono, la precedente *Linea Cancro* è stata denominata *InfoCancro*. Un servizio essenziale per chi improvvisamente si ritrova sull'orlo dell'abisso: ovviamente i malati, ma anche i loro cari, perché quando una persona ha il cancro soffre anche chi le sta vicino.

Dalla sua creazione, il servizio di consulenza della Lega svizzera contro il cancro ha fornito sostegno a circa 120 000 persone. Il telefono è ancora molto utilizzato, ma i canali di testo come l'e-mail, la chat in tempo reale e WhatsApp stanno assumendo sempre più importanza. Ecco perché la Linea Cancro è diventata *InfoCancro*, un'offerta che completa l'assistenza fornita dall'équipe curante: «Non facciamo diagnosi né raccomandiamo trattamenti, ma ci prendiamo il tempo di rispondere a tutte le domande concernenti il cancro. Perché molto spesso esse emergono a casa e non devono aspettare il prossimo consulto medico. Le preoccupazioni non fanno pause», sottolinea Anna Zahno, responsabile di InfoCancro.

Lei e il suo team conoscono bene le problematiche che preoccupano le persone affette da un cancro e i loro cari, e sanno quanto può essere stressante il periodo successivo alla diagnosi o anche quello al termine del trattamento. Sette consulenti – un uomo e sei donne – si impegnano con passione e competenza ad aiutare le persone in cerca di consigli. La sperimentata équipe è composta da personale infermieristico che ha seguito formazioni complementari in cure oncologiche, psico-oncologia, terapia del dolore, psicologia o assistenza sociale.

Il servizio di consulenza è multilingue, anonimo su richiesta e – grazie alle donazioni – gratuito. Oltre alle persone colpite, l'offerta è particolarmente apprezzata dai loro cari, che spesso si sentono lasciati soli con i loro problemi e le loro domande. Quasi un terzo delle persone in cerca di consigli sono infatti familiari delle persone malate.

Per maggiori informazioni:

www.legacancro.ch/infocancro



Dalla Linea Cancro a InfoCancro

Da 30 anni, la Lega svizzera contro il cancro propone un servizio di consulenza e informazione gratuito, la Linea Cancro. Sebbene il telefono sia sempre molto utilizzato, gli altri canali di comunicazione stanno diventando sempre più importanti. Questo il motivo per cui la parola *Linea* è scomparsa e il servizio ora si chiama [InfoCancro](#).

Potete rivolgervi al team di InfoCancro:

- per **telefono** allo **0800 11 88 11**, dalle 10:00 alle 18:00, lu-ve
- per **e-mail** a infocancro@legacancro.ch
- sulla **chat** a www.legacancro.ch/chat
- via **WhatsApp** (031 389 92 41)

Lingue: D, F, I, E (e via e-mail anche in ucraino e russo)

La Lega svizzera contro il cancro è un'organizzazione di utilità pubblica attiva nella prevenzione del cancro, nella promozione della ricerca e nell'assistenza dei malati di cancro e dei loro congiunti. In quanto organizzazione mantello nazionale con sede a Berna, riunisce 18 leghe cantonali e regionali. È certificata con il marchio ZEWO e si finanzia prevalentemente con donazioni.